

## Algemene voorwaarden

Sinds September 2022 staat de praktijk ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede onder het nummer 87367947 Oprecht- Manon hanteert de algemene voorwaarden.

## Overige informatie

Als professional ben ik aangesloten bij de NKS en SKJ. Dit houdt in dat ik mij verantwoordelijk, integer en respectvol opstel en mijn deskundigheid op peil dien te houden. Door de opgestelde gedragsregels in de beroepscode wordt het overzichtelijk en duidelijk wat zowel de systeemspecialist als de cliënt al dan niet kan verwachten. Rechten en plichten over behandeling en dossierbehoud staan uitgebreid beschreven in de beroepscode. Hiermee vindt een waarborging en bescherming plaats voor de cliënt tegen onzorgvuldig handelen van de systeemspecialist.

## Klachtenrecht

Als geregistreerd professional ben ik terug te vinden in het openbaar register van de SKJ (stichting kwaliteitsregister jeugd). Mocht er onverhoopt een klacht ontstaan over de gedragingen van mij als individuele jeugdprofessional die onder de tuchtnormen van de beroepsgroep vallen, kan men formeel een klacht indienen. De klacht moet altijd over beroepsmatig handelen gaan. Ook de inspectie jeugdzorg kan een tuchtklacht indienen bij een van de tuchtcolleges.. Op de website vindt u meer informatie <https://skjeugd.nl/tuchtrecht/klachten/ik-heb-een-klacht/> en het klachtenformulier.

## ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDE 'OPRECHT-MANON'

Artikel 1: Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Oprecht-Manon en de cliënt.

Artikel 2: Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd te worden. Bij niet tijdig annuleren van de afspraak, is Oprecht-Manon gerechtigd de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 3: De door Oprecht-Manon aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling, dienen door de cliënt binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 4: Ieder jaar kan per 1 januari een tariefverhoging plaatsvinden. Deze wordt uiterlijk 1 maand van tevoren aangekondigd.

Artikel 5: De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Het eventueel uitblijven van vergoeding heeft nimmer een opschortende werking in de betalingsverplichting van de cliënt.

